

STATISTIQUES 2003/2004

- Le Bureau de l'ombudsman a reçu au total 1973 plaintes, questions et demandes de renseignements pendant l'année 2003/2004. De ce nombre, 936 relevaient de la compétence du Bureau; 444 étaient des questions et des demandes de renseignements et 593 plaintes n'étaient pas de son ressort. De plus, 59 plaintes, reportées de l'année précédente, ont été enquêtées.
- Au cours de la période faisant l'objet du présent rapport, le Bureau de l'ombudsman a reçu 2 appels en vertu de l'article 32 de la *Loi sur la Fonction publique*. Les deux (2) appels ont été prévus pour des audiences officielles l'un a été rejeté et l'autre retiré.

En 2003/2004, le Bureau de l'ombudsman a reçu 13 plaintes officielles de candidats non choisis en vertu de l'article 33 de la *Loi sur la Fonction publique*.

De plus, le Bureau de l'ombudsman a répondu à un nombre de questions et demandes de renseignements concernant la *Loi*.

- Durant l'année 2003/2004, le Bureau de l'ombudsman a reçu 26 requêtes relatives au refus ou au défaut de répondre à une demande de divulgation d'information présentée par un particulier en vertu de la *Loi sur le droit à l'information*.

De plus, le Bureau de l'ombudsman a mené 5 enquêtes et fourni des renseignements généraux à un nombre de personnes qui voulaient connaître la marche à suivre pour obtenir des renseignements (documents) du gouvernement.

- En 2003/2004, le Bureau de l'ombudsman a reçu 13 plaintes et demandes de renseignements relatives à la protection de la vie privée qui relevaient du pouvoir d'enquête de l'ombudsman.
- Dans le domaine des Services correctionnels, le Bureau de l'ombudsman a traité 325 plaintes verbales et écrites de la part de détenus des établissements correctionnels de la province ou concernant des détenus. De plus, le Bureau a reçu 9 demandes d'information et plaintes des détenus qui ne relevaient pas de la juridiction du Bureau.